

Bemutatkozunk



A **MONTEL** Informatika Kft. **Telekommunikáció** üzletága az

- Egységes kommunikáció
- Nortel, Avaya és Cisco megoldások
- Call és contact centerek
- IP hangrögzítés
- Díjszámláló megoldások

megoldás szállítója. Kész infokommunikációs megoldásokat kínálunk kis-, közép-, és nagyvállalati környezetbe egyaránt, a hálózatépítéstől az összetett informatikai-távközlési rendszerekig.

Megrendelőink igényeire mindig teljes körű, magas színvonalú megoldást nyújtunk, figyelemmel a jelen költségvetési lehetőségekre, de a hosszabb távú célokra is. Hisszük, hogy a minőségi munkával megszerzett bizalom az egyedüli garanciája a köztünk lévő kapcsolat megtartásának és fejlesztésének. Dolgozóink magas szintű szakmai hozzáértését folyamatos belső képzésekkel biztosítjuk.



Cégünk telekommunikációs divíziója nagynevű és bevált termékeket előállító beszállítókkal működik együtt. Többek között a következőkkel:



Minden esetben általunk is tesztelt, a gyakorlatban már bevált megoldásokat alkalmazunk a Megrendelői elvárásoknak megfelelően. Mindezek mellett nagy hangsúlyt fektetünk az innovatív megoldásokra és igyekszünk azokat integrálni a meglévő környezetbe.



Célunk és küldetésünk ügyfeleink maximális elégedettsége, melynek eléréséhez 20 éves szakmai tapasztalatunk és szolgáltatásaink színvonalának folyamatos javítása jelent biztosítékot. A TÜV NORD által kibocsátott ISO 9001:2000 tanúsítvánnyal rendelkezünk

Referenciáink

Az általunk végzett munka magas színvonalára garanciát jelent az elmúlt 20 évben telepített számos referencia munkánk, a cégünknel felhalmozott szakmai tapasztalat és a kiváló mérnök és technikus gárda, akik évek óta együtt, elkötelezetten dolgoznak ügyfeleinkért.



Szent István
Egyetem



suinsa MAGYARORSZÁG KFT.



Takarmányozás, egészség, teljesítmény ... természetesen



MEGOLDÁSAINK

A telekommunikációs rendszerek kiépítéséhez kapcsolódó valamennyi részfeladatot elvégezzük, ideértve a tanácsadást, rendszertervezést, bevezetést, támogatást és karbantartást. A MONTEL által nyújtott szolgáltatások költséghatékonyak, teljes körűek, innovatívak és nyitottak az egyéb üzleti rendszerek irányába.



Az **Egységes Kommunikáció** biztonságos hiperkonnectivitást biztosít valamennyi kommunikációs csatorna integrációjával. Munkatársai a világon bárhol bármilyen kommunikációs eszközzel kapcsolatba léphetnek egymással, legyen az telefon, VoIP, e-mail, hangposta, azonnali üzenetküldés, vagy egyéb szolgáltatások, mint például az integrált hangposta rendszer, weben keresztüli közös munka, a dokumentumok, vagy akár a naptár megosztása.

Az **Egységes Kommunikáció** rendszer, weben keresztüli közös munka, a dokumentumok, vagy akár a naptár megosztása.

A **MONTEL Egységes Kommunikáció megoldása** olyan szolgáltatásokat biztosít a vállalati környezetben belül, amellyel az utazási és kommunikációs költségek már rövid távon is jelentősen csökkenthetők. Csökkennek továbbá a telefonos és üzemeltetési költségek.

Mobil munkavégzés folytatható akár otthonról, távmunkában, akár az utazás közben (területi képviselők, értékesítők, stb.) Megoldásunkkal a fentebb felsorolt valamennyi kommunikációs csatornát konvergáljuk és így azokat valamely népszerű platformon (Például MS Outlook) egy felületen lehet kezelni.



A **MONTEL Nortel, Avaya és Cisco telekommunikációs megoldásai** az ügyfelek valamennyi felmerülő igényére választ adnak a hagyományos telefonos szolgáltatásoktól a hibrid rendszereken keresztül a korszerű IP technológiáig.

Az Avaya Aura Communication Manager egy nyitott platform, amely kiváló alpinfrastruktúrát kínál az egységes kommunikációban (unified communication) és csoportmunkában (collaboration) gondolkodó cégeknek is.

A **Call és contact centerek** kitűnő megoldást jelentenek ügyfélszolgálati és ügyfélkapcsolati rendszerek kialakításához. A MONTEL által kínált nagy megbízhatóságú, korszerű és jól skálázható rendszerek a moduláris felépítésének köszönhetően testreszabható.

Munkatársaink ismerik a call centerek üzleti bevezetésének és technológiai integrációjának lehetőségeit.

A call és contact centerek által nyújtott legfontosabb előnyök:



- **Költségsökkentés.** A call centerek legnagyobb hozadéka a mérhetőség. A várakozási időtől kezdve a telefonvonalak kihasználtságán keresztül az ügyfélszolgálatos munkatársak teljesítményéig sok minden mérhető egy call centerben. A mérhetőség pedig a hatékonyság javításához, azaz költségcsökkentéshez vezet. Sőt, kifinomult technológiai megoldásainkkal a telekommunikációs költségek is jelentősen mérsékelhetőek.
- Hozzájárulnak az ügyfelek **elégedettségéhez**,
- **Bevétel generálás.** Csökkenthetik a vállalat költségeit, és/vagy új bevételi forrást jelenthetnek. A sikeres vállalatok felismerték, hogy minden egyes ügyfélkontaktust értékesítési szituációvá lehet alakítani. Az értékesítési célú kimenő hívásokat is hatékonyabban lehet menedzselni.
- Közvetlen és pontos ügyintézészt biztosítanak, és ez által kivételes előnyöket nyújtanak tulajdonosaik számára.
- **Ügyfélmegtartás.** A legtöbb iparágban éles a verseny, ezért az ügyfelek ma már azt is megkövetelik, hogy ők döntsék el, mikor és milyen eszköz használatával lépjenek kapcsolatba az őket kiszolgáló vállalattal.

Az **IP hangrögzítés** területén a CARIN szoftvert, cégünk saját fejlesztését ajánljuk, melyet az egész világon az elsők között készítettünk el. A CARIN a legkülönbözőbb alkalmazási területek, mint pl. banki -, biztosító -, állami - és egyéb speciális ügyfélszolgálati rendszerek széleskörű igényeinek kiszolgálására készült. Több telephelyes működésre optimalizált, amelyet nagy teljesítmény, valamint videotelefon és TelePresence videokonferencia rögzítési lehetőség jellemez a biztonsági funkciókon felül, amely egy versenyképes ár mellett biztosít valóban igényes megoldást.



Díjszámláló megoldásunk szintén saját fejlesztés. A CASpro termékcsalád professzionális díjszámláló és számlázási funkciót biztosít hagyományos alközponti és IP alapú távközlési hálózatokhoz, valamint VoIP gateway-ekhez egyaránt. A CASpro vállalati (Enterprise Edition) és szolgáltatói verziója (Service Provider Edition) speciálisan a többhelyszínes illetve többszolgáltató (multi-site and multi-vendor support) távközlési hálózatokhoz lett kifejlesztve.